

1. Algemeen
2. Totstandkoming van de overeenkomsten en prijzen
3. Prijsopgave en termijn bij reparatie en onderhoud
4. Schadetaxatie
5. Partijen
6. Betaling
7. Ruilonderdelen
8. brugverhuur
9. Aflevering
10. Eigendomsvoorbehoud
11. Overmacht
12. Garantie en aansprakelijkheid
13. Reclame
14. Toepasselijk recht
15. Geschillen
16. Privacy beding

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van zaken aan en verrichting van diensten ten behoeve van derden ('de cliënten') door ons bedrijf. Partijen verklaren dat deze voorwaarden ook op reeds eerder gesloten en nog te sluiten overeenkomsten van toepassing zijn.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien ze door de directie van ons bedrijf schriftelijk zijn bevestigd. Door cliënten gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de directie van ons bedrijf.
3. Wij hebben steeds het recht deze voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan door ons ook van toepassing worden verklaard op overeenkomsten voor die wijziging gesloten indien en voor zover die wijziging de rechten die cliënten aan de betreffende overeenkomst(en) kunnen ontlenen niet beperkt. Een wijziging kan worden beperkt tot een of meer bepaalde (categorieën van) overeenkomsten.
4. Wij zullen bij de uitvoering van gesloten overeenkomsten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar beste vermogen met de belangen van onze cliënten rekening houden.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomsten en prijzen

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van ons bedrijf en/of waar dan ook zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor ons niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl in geval van tussentijdse wijzigingen wij gerechtigd zijn de gewijzigde kosten voor de gewijzigde werkzaamheden te leveren. Eveneens zijn wij gerechtigd, zonder voorkennis of medeweten van cliënt technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen aan de bij ons de ter reparatie aangeboden auto's, hun uitrusting en/of onderdelen. Een en ander zal zoveel als mogelijk met client gecommuniceerd worden. Genoemde technische wijzigingen zijn altijd relevant aan de gemaakte afspraken met client en noodzakelijk voor de voortgang van de genoemde werkzaamheden.
2. Levering vindt steeds plaats tegen de op de dag der feitelijke levering geldende prijzen. Cliënt heeft niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden in het geval deze prijs mocht afwijken van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijs. In het geval cliënt een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn wij uitsluitend tot prijsaanpassing bevoegd nadat er drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn verstreken en wij voor het verstrijken van deze termijn nog niet hebben gepresteerd.
3. Alle overeenkomsten, wijzigingen daarvan daaronder begrepen, worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door onze directie.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn montage-, service-, keuring- en transportkosten, alsmede kosten van rijklaar maken en omzetbelasting, niet in de prijs inbegrepen. Onze prijzen zijn berekend voor levering af bedrijf; bij aflevering elders op verzoek van cliënt zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.

Artikel 3: Prijsopgave en termijn bij reparatie en onderhoud

1. Cliënt kan voor of bij het verstrekken van een opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn

bij benadering. Indien de opgegeven prijs met meer dan 20 % wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zullen wij contact met cliënt opnemen teneinde de meerkosten te bespreken. Cliënt is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met voldoening van de kosten van de door ons reeds verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de opgegeven termijn, zullen wij cliënt onverwijld daarvan op de hoogte stellen onder opgave van een nieuwe datum van aflevering.

Artikel 4: Schadetaxatie

1. Indien wij een schadetaxatie hebben verricht, zullen aan cliënt de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht meteen minimum van € 100,- exclusief B.T.W. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien ons opdracht tot reparatie wordt verstrekt en indien de levering van een andere auto via ons wordt overeengekomen.

Artikel 5: Partijen

1. Indien een natuurlijke persoon of rechtspersoon met ons een overeenkomst aangaat als vertegenwoordiger van een derde, zijn deze persoon en de vertegenwoordigde naast elkaar hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste nakoming van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

2. Indien een natuurlijke persoon of rechtspersoon met ons een overeenkomst aangaat terwijl deze overeenkomst strekt of mede strekt ten behoeve van een derde, dan is die andere persoon naast degene die de overeenkomst sluit hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste nakoming van de overeenkomst indien deze laatste bevoegd is die derde te verbinden.

Artikel 6: Betaling

1. Tenzij met schriftelijke goedkeuring van onze directie anders is overeengekomen moet betaling bij voorkeur via pin betaling, à contant te geschieden aan ons bedrijf of op een door ons aan te wijzen bank-/girorekening bij de aflevering van de zaak of onmiddellijk na het verrichten van de dienst, zonder enige korting of beroep op verrekening.

2. Bij aankopen of opdrachten op rekening dient de betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening.

3. Cliënt dient op ons eerste verzoek, waartoe wij te allen tijde zijn gerechtigd, een vooruitbetaling of aan betaling te verrichten, of een door ons verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door ons te bepalen wijze. In het geval cliënt een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en/of het een koopovereenkomst betreft, kan cliënt door ons tot vooruitbetaling of aanbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

4. Wij zijn bevoegd zaken die wij van silene of ter zake van een met hem gesloten overeenkomst onder ons hebben of onder ons krijgen terug te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van het door hem aan ons verschuldigde. Door zaken in onze macht te (doen) brengen vestigt cliënt daarop een pand recht voor al hetgeen hij aan ons verschuldigd is of zal worden.

5. Cliënt is stallingkosten verschuldigd berekend overeenkomstig het in art. 8 lid 3 bepaalde, zolang wij zaken op grond van dit artikel onder ons te houden.

6. Indien cliënt niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag wordt gelegd, surséance van betaling aanvraagt of diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens onze vennootschap zonder nadere sommetje of ingebrekestelling, ongeacht eerdere termijnafspraken met betrekking tot de betaling, terstond opeisbaar met een rente gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 3%, gerekend vanaf de factuurdatum, een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend, over het door hem verschuldigde bedrag. Wij hebben in dat geval het recht uitvoering van eventuele andere overeenkomsten op te schorten c.q. elke overeenkomst met cliënt geheel of gedeeltelijk, zulks uitsluitend naar onze keuze, te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot vergoeding jegens cliënt.

7. Indien wij overgaan tot ontbinding van een overeenkomst, hebben wij aanspraak op schadevergoeding. Onze schade wordt daarbij gesteld op tenminste 25% van de factuurwaarde van de "verkochte" auto c.q. 25 % van de factuurwaarde van de door ons op grond van de ontbonden overeenkomst verrichte of te verrichten prestatie, onverminderd onze bevoegdheid onze werkelijke schade zo deze meer bedraagt, van cliënt op te vorderen.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van door cliënt verschuldigde bedragen te geraken komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 25 % van de verschuldigde som met een minimum van € 100,- exclusief B.T.W., onverminderd ons recht de werkelijke kosten op te eisen indien deze hoger zijn.

Artikel 7: Ruilonderdelen

Ruilonderdelen worden slechts verkocht tegen inlevering van een oud onderdeel van hetzelfde merk en type, welke niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet mag zijn en waarvan de vitale onderdelen op normale wijze te reviseren zijn. Wordt er een onderdeel met zodanige gebreken ingeleverd dan komen

de hogere kosten ten laste van cliënt.

Artikel 8: Verhuur van bruggen

1. De huurder dient een minimum leeftijd van 18 te hebben en in bezit te zijn van een geldig rijbewijs.
2. Brugverhuur kan alleen plaats vinden onder toezicht en op aanwezigheid van directie of een medewerker van ons bedrijf
3. Huurder mag gebruik maken van de door verhuurder aangegeven materiaal/gereedschap.
4. Gebruik van eigen gereedschap die elektronisch worden aangedreven mogen alleen met toestemming en onder toezicht van verhuurder of een medewerker van het bedrijf
5. De verhuur van de brug wordt aangegaan voor minimaal 1 dagdeel en maximaal 2 aaneengesloten dagdelen.
6. De auto van huurder zal na reparatie direct van de gehuurde brug verwijderd moeten worden.
7. Indien noodzakelijk kan de auto van de huurder maximaal 1 werkdag ter stalling achterblijven. Hiervoor zal een stallingkosten betaald moeten worden
8. Indien de huurder niet volgens afspraak de auto komt halen, zal voor elke dag dat de auto blijft staan een stallingkosten in rekening worden gebracht. In de termijnen van 1 week, 1 maand wordt er een percentage van 10% boven op de aangegeven stallingkosten in rekening gebracht
9. Verhuurder beroept zich op artikel 10 .

Artikel 9: Aflevering

1. Levertijden gelden als zijnde slechts bij benadering aangegeven. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.
2. Indien een aangegeven levertijd anders dan door een aan cliënt toe te rekenen omstandigheid door ons is overschreden, is cliënt bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien wij na verloop van de afgesproken termijn geen plausibele reden hebben aangegeven of een voorstel hebben gedaan om de termijn in redelijkheid te verlengen. Cliënt is gehouden onze schade te vergoeden, tenzij de niet-nakoming die tot ontbinding van de overeenkomst leidt aan onze schuld te wijten is. De tweede volzin van het zevende lid van art. 6 is van overeenkomstige toepassing. In ieder geval worden de feiten en omstandigheden vermeld in art. 10 geacht niet aan onze schuld te wijten te zijn. In afwijking van het hiervoor bepaalde zal bij vertraging in de aflevering van bedrijfswagens geen ontbinding van de overeenkomst kunnen plaatsvinden.
3. Vanaf het tijdstip dat cliënt is medegedeeld dat de zaak voor aflevering gereed staat, is de zaak voor rekening en risico van cliënt. Indien de zaak niet binnen 8 dagen na dat tijdstip is afgehaald, zijn wij gerechtigd bewaarloon te berekenen conform het in ons bedrijf of ter plaatse geldende tarief.
4. Wanneer bij aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak, cliënt in afwachting van de aflevering van de aan hem verkochte zaak, de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet aan ons feitelijk heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft hij eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. Wij zijn niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs, indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd.
5. Vervangen onderdelen worden alleen aan cliënt afgedragen indien zulks bij het sluiten van de reparatieovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen. In andere gevallen worden deze onderdelen aan ons om niet in eigendom overgedragen.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. Wij behouden ons de eigendom voor van alle door ons aan cliënt afgeleverde zaken tot dat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien wij in het kader van deze verkoopovereenkomsten ten behoeve van cliënt door cliënt te vergoeden werkzaamheden verrichten, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat cliënt ook onze daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die wij jegens cliënt mochten verkrijgen wegens tekortschieten van cliënt in een of meer van zijn verplichtingen jegens ons.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op cliënt is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, en is hij gehouden ieder evenement dat ons in ons belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij ons te melden.
3. Cliënt is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen het WA en casco-risico te verzekeren en verzekerd te houden. Cliënt verleent ons hierbij een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde casco-risico namens hem in ontvangst te nemen.
4. Indien cliënt met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of ons goede grond geeft dat hij daarin zal tekortschieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en verminderd met hetgeen hij voorts ter zake van de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan ons verschuldigd is.

Artikel 11: Overmacht

1. Ingeval blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor ons ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt. Zijn wij gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, doormiddel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan cliënt van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht worden ondermeer de volgende omstandigheden begrepen:
 - (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland, gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
 - epidemieën;
 - brand en andere storingen in ons bedrijf;
 - wijziging van mede op de op de overeenkomst betrokken valutaverhoudingen of van andere factoren die de door ons berekende prijzen mede bepalen;
 - stopzetting van de productie van het verkochte model;
 - transportmoeilijkheden werkstakingen of andere collectieve acties stremming, uitsluiting;
 - diefstal of verduistering uit onze magazijnen of werkplaatsen, waaronder begrepen ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen;
 - niet of niet tijdige levering aan ons door onze toeleveranciers;
 - niet of niet tijdige uitvoering van door ons aan derden uitbestede werkzaamheden;
 - in- en uitvoerverboden
 - maatregelen van Nederlands en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in ons bedrijf wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden verlangd.

Artikel 12: Garantie en aansprakelijkheid

1. Op afgeleverde zaken wordt door ons garantie verleend als vermeld op en onder de voorwaarden van de aan cliënten ter hand gestelde garantieformulieren. Zijn geen garantieformulieren ter hand gesteld, dan zullen wij ten aanzien van zaken die door ons van derden worden betrokken of ten aanzien van werkzaamheden, die in onze opdracht door derden worden verricht, niet tot enige verderstreckende garantie gebonden zijn dan die, welke wij van de desbetreffende derde te dien aanzien hebben verkregen.
2. Wij garanderen de door ons verrichte reparatiewerkzaamheden gedurende een termijn van 3 maanden met een maximum tot 25.000 km te rekenen vanaf de dag van het gereedkomen van de reparatie. De garantie houdt in, dat wij de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen, mits onverwijld aan ons gemeld, voor eigen rekening zullen verhelpen. Geen garantie wordt verstrekt op verrichte noodreparaties. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien cliënt zelf of derden zonder onze voorafgaande goedkeuring werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door ons verrichte reparatie werkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan. Het in de vorige zin bepaalde is niet van toepassing indien cliënt kan aantonen dat de verrichte werkzaamheden door een professionele en vakbekwame reparateur zijn uitgevoerd en van cliënt in redelijkheid niet kon worden verlangd vooraf onze goedkeuring te vragen.
3. Ter zake van door ons afgeleverde zaken en verrichte reparatiewerkzaamheden of andere diensten zijn wij niet verder aansprakelijk jegens cliënt dan voor zover zulks voortvloeit uit de in de leden 1 en 2 vermelde garanties of ons ter zake van zijn schade een ernstig verwijt kan worden gemaakt. In het laatste geval komt, indien en voor zover de schade niet door onze aansprakelijkheidsverzekering is gedekt, bedrijfs- of beroepsschade en gederfde winst niet voor vergoeding in aanmerking. Cliënt zal ons te dier zake vrijwaren. Wij verplichten ons een aansprakelijkheidsverzekering te sluiten met voor onze branche niet ongebruikelijke voorwaarden.

Artikel 13: Reclame

1. Reclames ter zake van door ons geleverde zaken of door ons verrichte diensten dienen binnen bekwame tijd doch in ieder geval binnen 8 dagen bij ons te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken. Deze termijn vangt aan op het moment van feitelijke aflevering van de zaak c.q. het moment van het verrichten van de dienst.
2. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door ons afgeleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, is na feitelijke aflevering geen reclame mogelijk.
3. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door ons geadviseerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en zo nodig deugdelijke verpakt te zijn.
4. Bij mondelinge overeenkomsten berust het risico van vergissingen uitsluitend bij cliënt.

Artikel 14: Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15: Geschillen

Voor beslechting van geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit met cliënten gesloten overeenkomsten, is de volgens de wet bevoegde rechter dan wel, naar onze keuze, de rechter te Amsterdam bevoegd. Indien cliënt een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zullen wij indien wij voor beslechting van het geschil kiezen voor de rechter te Amsterdam daarvan schriftelijk mededeling doen. Indien cliënt binnen 1 maand na deze mededeling aan ons kenbaar maakt te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, is uitsluitend deze laatste bevoegd.

Artikel 16: Privacy beding

De persoonsgegevens die worden vermeld op een opdrachtformulier worden opgenomen in de persoonsregistratie die wij van cliënt hebben. Aan de hand van deze registratie kunnen wij cliënt een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en onze garantieverplichtingen jegens hem nakomen. Namens de stichting Rai Data Centrum (RDC) delen wij mede dat deze gegevens tevens worden opgenomen in de centrale gegevensbank van de autobranche in Nederland. Deze registratie wordt gebruikt om cliënt te voorzien van voor hem actuele auto-informatie en voorts voor oproepen voor de periodieke keuring en eventuele terugroepacties. Om redenen van doelmatigheid loopt de overdracht van de gegevens via de kentekenregistratie van de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Indien cliënt niet wenst te worden opgenomen in de registratie van de RDC, kan hij dit rechtstreeks aan de RDC (Postbus 71979, 1008 ED Amsterdam) of via antwoordnummer 666 te Amsterdam kenbaar maken. Verdere informatie over ons privacy policy staat beschreven in een het daarvoor bestemde privacy policy document. Zie website.